HOSPITAL San Rafaél E.S.E Dolores - Tolima

Unidos por la efectividad y humanización en la atención en salud

ANALISIS INDICADORES RESOLUCION # 256 TRIMESTRE 4 2022

GESTION DE CALIDAD SOGCS

HOSPITAL SAN RAFAÉL E.S.E.
Dolores - Tolima

ANALISIS INDICADORES CALIDAD RESOLUCION No 256, TRIMESTRE 3 DE 2022.

En cumplimiento de la Resolución 256 de 2016, el Hospital San Rafael de Dolores, consolido, valido y reporto la información correspondiente al trimestre 4 de 2022.

En este reporte se presentan indicadores del dominio: experiencia en la atención y seguridad.

1. EXPERIENCIA EN LA ATENCION:

1.1. OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITA PARA CONSULTA MEDICA GENERAL:

Durante el cuarto trimestre 2022 se asignaron 1032 citas de primera vez para consulta médica general con una sumatoria de diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito de 1323 días, Lo que arroja una oportunidad en la asignación de citas de primera vez de 1,28 días.

HOSPITAL SAN RAFAÉL E.S.E.			Año: 2022
EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN			
Variable		4 tri	RESULTADO
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	≤ 3 DIAS	1323	1,28
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.		1032	

1.2. OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITA DE PRIMERA VEZ DE ODONTOLOGIA GENERAL:

Durante el cuarto trimestre de 2022 se asignaron 1032 citas de primera vez para odontología con una sumatoria de la diferencia de días entre la fecha en la que se asignó la cita de odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito de 1032 días, lo cual arroja una oportunidad para la asignación de citas de primera vez en odontología de 1,28 días.

HOSPITAL SAN RAFAÉL E.S.E.			Año: 2022
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	≤ 3 DIAS	854	1,27
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.		674	

1.2. OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE TRIAGE 2:

El número total de pacientes clasificados como TRIAGE 2 durante el trimestre 4 de 2022 fue de 48 y la sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de la clasificación y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias es de 150, lo cual da un promedio en la atención del Triage 2 de 3,13 minutos.

HOSPITAL SAN RAFAÉL E.S.E.			Año: 2022
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	≤ 30 MINUTOS	150	3,13
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.		48	

1.3. SATISFACCION DE USUARIOS:

Durante el cuarto trimestre de 2022 el número de usuarios que respondieron como muy buena o buena su experiencia global respecto de los servicios que ha recibido fue de 379, de un total de 450 pacientes encuestados, lo que arroja una satisfacción del 84%.

HOSPITAL SAN RAFAÉL E.S.E. Año: 2022			
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	≥ 90%	379	84%
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.		450	

2. SEGURIDAD:

2.1. CAIDAS EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACION:

Durante el cuarto trimestre de 2022, no se presentaron caídas en el servicio de hospitalización del Hospital San Rafael, para un total de días estancias de 165.

HOSPITAL SAN RAFAÉL E.S.E. Año: 2022			
SEGURIDAD			
Variable	META	4 tri	RESULTADO
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0,00	0	0,00
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.		165	

2.2. REINGRESOS AL SERVICIO DE URGENCIAS:

Durante el cuarto trimestre 2022 se presentaron dos reingresos al servicio de urgencias por la misma causa antes de 72 horas, de un total de 974 urgencias atendidas.

HOSPITAL SAN RAFAÉL E.S.E. Año: 2022			
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	≤0,03	3	0,003
P.2.13 Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.		974	

De acuerdo a los estándares normativos y metas institucionales se evidencia que los indicadores están dentro de estos, por lo cual no hay lugar a plan de mejora

Los resultados de estos indicadores se reportan mensualmente a las EAPB, se socializan en COMITÉ DE CALIDAD mensualmente y se publican en Pagina WEB de forma trimestral.



NITZA CRISTINA ORTIZ MARTINEZ
Asesora Calidad